

Анализ результатов информации анкетного опроса родителей об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг

Анализ составлен на основании результатов анкетного опроса родителей от апреля 2019 года.

Участие в анкетном опросе приняли 260 человек.

Анализируя итоги анкетирования можно сделать вывод о сохранении 100% удовлетворенности обучающимися и их родителями качеством предоставляемых ЦДТ образовательных услуг. Также максимально высокими остались показатели доступности взаимодействия ЦДТ с получателями образовательных услуг, наличие дополнительных образовательных услуг и показатель доброжелательности работников организации. 100% показатель остался и у доступности рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону.

На 1% выше оценили родители полноту и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте и наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.

Также отвечающие на вопросы анкеты выше на 2% оценили условия для индивидуальной работы с обучающимися. Условия организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов оценены родителями на 2% выше.

Выше (на 1%) стал показатель удовлетворенности родителей материально-техническим обеспечением ЦДТ.

Все отвечающие на вопросы анкеты родители, готовы рекомендовать ЦДТ своим родственникам и знакомым.

Пожелания родителей будут отражены в плане работы по улучшению качества образовательных услуг МАОУДО Тамбовского Центра детского творчества.