

**Информация по итогам анкетирования родителей
МАОУДО Тамбовского Центра детского творчества**

от апреля 2019 года

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации и её деятельности

Таблица № 1

№	Показатели	Оценка – от 0% до 100%
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	99 %
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	99 %
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг: - по телефону - по электронной почте - в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	100 % 94 % 98 %
4	Доступность рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг: - по телефону - по электронной почте – с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	100 % 95 %

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Таблица № 2

№	Показатели	Оценка – от 0% до 100%
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	99 %
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	98 %
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	90 %
4	Наличие дополнительных образовательных услуг.	100 %
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	98 %
6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	84 %
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	65%

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации

Таблица № 3

№	Показатели	Оценка – от 0% до 100%
1	Оцените доброжелательность и вежливость работников организации	100 %
2	Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации	100 %
3	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации	98 %
4	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг	100 %
5	Готовы ли вы рекомендовать данную организацию своим родственникам и знакомым	да

