



УТВЕРЖДЕН

Приказом директора МАОУДО ТЦДТ от 02.09.2019

Т.А. Солдатова

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности МАОУДО Тамбовского Центра детского творчества
и устранению недостатков, выявленных в 2019 году по результатам независимой оценки качества
образовательных услуг**

№ п/п	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организацией	Срок исполнения	Планируемый результат	Ответственные
1. Открытость и доступность информации об организации (92,68 баллов из 100)				
1.1	Изменение карты сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения в соответствии с нормативными документами	Ноябрь 2019		Зам. директора по УВР, администратор сайта
1.2	Изучение мнения родителей об удобстве пользования информацией, предоставленной на сайте учреждения	Октябрь 2019	Формирование информационной культуры родителей	Зам. директора по УВР, педагоги
1.3	Повышение качества содержания информации на сайте учреждения	Постоянно	Систематическое обновление информации об учреждении	Зам. директора по УВР, методисты, педагоги
2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения (98,7 баллов из 100)				
2.1	Совершенствование материально-технических условий образовательной деятельности. Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения.	Постоянно	Укрепление материально-технической базы образовательного учреждения. Повышение качества образования.	Директор, зам. директора по УВР
2.2.	Обеспечение полноты и достоверности информации о МТБ на официальном сайте учреждения, в том числе в публичном докладе и отчете по самообследованию	Постоянно	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения.	Директор, зам. директора по УВР
2.3	Проведение комплекса мероприятий, направленных на предотвращение детского травматизма и укрепления	Постоянно	Сохранение и укрепление здоровья обучающихся. Уменьшение	Директор, зам. директора по УВР,

	здоровья обучающихся.		случаев детского травматизма	педагоги
2.4	Обеспечение полноты и достоверности информации о деятельности учреждения по обеспечению охраны учреждения	Постоянно	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения по обеспечению охраны учреждения	Директор, зам. директора по УВР
2.5	Обеспечение своевременного информирования участников образовательных отношений о проводимых мероприятиях, их итогах.	Постоянно	Расширение круга обучающихся, вовлеченных в конкурсное движение. Развитие интеллектуальных, творческих способностей обучающихся, высокий уровень познавательной мотивации. Высокая результативность участия детей в конкурсах, выставках, смотрах.	
2.6	Оснащение и благоустройство объектов и территории ЦДТ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами пожарной безопасности.	Постоянно	Отсутствие предписаний надзорных органов. Отсутствие случаев травматизма.	Директор, завхоз
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (28,32 баллов из 100)				
3.1	Создание условий в учреждении для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Постоянно	Формирование доступной среды через обустройство помещений учреждения необходимыми приспособлениями	Директор
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (97,66 баллов из 100)				
4.1	Проведение мероприятий по повышению профессиональной компетенции педагогов: - обучение на курсах повышения квалификации; - участие в работе вебинаров; - организация методических мероприятий в учреждении; - проведение открытых занятий; - стимулирование педагогов к участию в профессиональных конкурсах.	Постоянно	Обеспечение высокого уровня доброжелательности и вежливости работников. Повышение коммуникативной культуры сотрудников учреждения.	Директор, зам. директора по УВР
4.2	Организация работы с молодыми педагогами.	Постоянно	Повышение профессиональной	

			компетентности молодых педагогов, мотивация их на профессиональное развитие.	
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (96,8 баллов из 100)				
5.1	<p>Проведение мероприятий по улучшению имиджа образовательного учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение Дней открытых дверей; - привлечение родителей (законных представителей) к участию в мероприятиях; - информирование родителей о результатах деятельности и достижениях учреждения. 	Постоянно	<p>Улучшение имиджа учреждения. Увеличение доли получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать МАОУД ТЦДТ родственникам и знакомым.</p>	Педагогический коллектив