



ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ТАМБОВСКОГО РАЙОНА
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

28.11.2016г.

№ 412

с. Тамбовка

О результатах независимой оценки качества оказания образовательных услуг образовательными организациями

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с приказом отдела образования Администрации Тамбовского района от 28.10.2016 № 377 «О проведении независимой оценки качества оказания образовательных услуг образовательными организациями», в период с 28 октября по 15 ноября 2016 года был проведен социологический опрос родителей (законных представителей) обучающихся методом анкетирования в образовательных организациях, перечень которых одобрен Общественным советом для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее НОК ОД) на 2016 год. Основные задачи обследования:

- 1) определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в образовательных учреждениях;
- 2) разработать рекомендации по улучшению качества предоставления образовательных услуг в ОО.

Участие в НОК ОД приняли участие 8 образовательных организаций, в том числе: 4 общеобразовательные организации, 3 организации дошкольного образования и 1 организация дополнительного образования. В анкетировании приняли участие 452 родителя. Результаты НОК ОД представлены в виде аналитической справки (**приложение 1**) и сводной таблицы (**приложение 2**).

Проведенный мониторинг позволил сделать следующие выводы:

1. материально-техническое обеспечение образовательных организаций достаточное для организации образовательного процесса;
2. отмечается доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций;
3. положительно отмечено наличие необходимых условий по организации питания обучающихся и воспитанников;

4. отмечена возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся и воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных мероприятиях и др.;

5. большая часть участников анкетирования готова рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Средний уровень удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых услуг составил:

- в общеобразовательных организациях – 95%;
- в дошкольных образовательных организациях – 91%
- в организации дополнительного образования – 99%.

Вместе с тем отмечены недостатки:

1. на официальных сайтах ОО отсутствует возможность внесения предложений в электронной форме с помощью электронных сервисов, отсутствует доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от граждан;

2. отмечается недостаточный уровень предоставления возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся и воспитанникам;

3. условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья созданы в ОО в неполной мере.

4. размещенная информация на официальных сайтах ОО не в полной мере соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

5. несвоевременно происходит обновление информации на сайтах ряда организаций.

Исходя из вышеизложенного, **приказываю:**

1.Руководителям образовательных организаций:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- выявить причины, влияющие на качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;

- разработать, согласовать с отделом образования и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОК ОД - **до 09.12.2016;**

- разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет» - **до 16.12.2016;**

- учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;

- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК ОД;

- привести в соответствие информацию в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- включить в план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации анализ мониторинга официального сайта образовательной организации и деятельность по регулярному обновлению информации на нем.

2. Специалистам отдела образования (Т.Ф.Губина, А.А Самохвалова):

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- учитывать результаты НОК ОД в управлении системой образования;

- разместить информацию о результатах НОК ОД за 2016 год в сети «Интернет» на официальных сайтах отдела образования и Администрации Тамбовского района - до **03.12.2016**;

- обеспечить контроль исполнения рекомендаций по приведению в соответствие информации на официальных сайтах образовательных организаций требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- включить в план работы Общественного совета рассмотрение вопроса о результатах реализации плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



В.В. Булыгин

